

## MARKETPLACE BUYER AGREEMENT

### מוצרים באתר .

Datech Digital הינה חנות מחשבים אשר יושבת ברעננה, ומשמם מפעילה את האתר הנ"ל. בחנות מלאי רב של מוצרים, אשר נקראים מוצרי מדף, לידם רשום באתר "זמין במלאי מיידית" באופן ברור. בחנות המקוונת מופיעים אלפי מוצרים, רובם מגיעים לחנות על פי הזמנה בלבד!!! מוצרים אשר אינם במלאי באופן מידי מוצגים ללקוח כקטלוג מקוון ובכל מקרה הלקוח איננו מחוייב אלא לאחר בירור מלאי של המוצר מול הספק בארץ.

תמונות המוצרים באתר הם להמחשה בלבד, ויכול להיות כי הדגם המופיע בתמונה איננו זהה למוצר לחלוטין או אריותו שונה. מסיבות מובנות של עולם האינטרנט, לעיתים הלינק לאתר היצרן או מידע נוסף איננו נכון לכן הדבר היחיד הקובע הוא שם המוצר בלבד!!! כאשר לא מצויין בפירוט שהמוצר מגיע עם תוספת, המוצר מגיע כמות שהוא מופיע בכותרת. אם בטעות, מסיבה כל שהיא, קיבלתם מוצר שונה ממוצר שהזמנתם, תוכלו להחזירו תוך 3 ימים מיום קבלתו, המשלוח כמובן על חשבון Datech Digital ואת המוצר שאותו הזמנתם תקבלו ללא עלות משלוח נוסף. לעיתים דף המידע באתר היצרן מציע אופציות או תוספות. במידה ולא מופיע בפירוט בתיאור המוצר תוספת זו המוצר מגיע ללא שום תוספת. האחריות על התאמת החלקים מבחינה טכנית היא על הלקוח בלבד, גם לאחר שקיבל יעוץ או הכוונה מאנשי החנות. על הלקוח לבדוק את המפרטים המדוייקים באתר היצרן והתאמתם לשאר חלקי הזמנתו. מוצרים אשר מסומן לידם OEM או BULK מגיעים ללא אריזה מהודרת וללא תוכנות או כבלים. לעיתים ישנן טעויות הקלדה במחיר או בתיאור המוצר, אם בהזמנתכם חלה טעות כזאת אנו נעדכן אותכם בפרטים הנכונים ותוכלו לבטל או לאשר, אנו מתנצלים מראש על טעויות, עימכם הסליחה!

### מחשבים ומערכות מורכבות.

על הרכבת המחשב האחריות הינה לשנה בלבד. על חלקי המחשב האחריות היא בהתאם לתקופת האחריות המלאה שהיבואן מספק. במידה ולקוח קנה מחשב מורכב וחסרים חלקים מסויימים להשלמת ההרכבה, Datech Digital רשאית להחליף את אותו חלק (חלק זה של חברה אחרת ברמת מחיר וביצועים שווים).

### תנאי תשלום .

בדף הקנייה תוכלו לבחור במספר צורות תשלום. כרטיס אשראי עד 6 תשלומים בתוספת ריבית. מזומן לבוא לשלם בחנות. בהזמנות מזומן לשלוח או משלם בחנות, יכול להיות ותידרש לשלם מקדמה בסך 15% מערך ההזמנה באמצעות שיק שיפרע 3 ימים לפני אספקת המוצר, העברה בנקאית או כרטיס אשראי. המחירים הינם בשקלים וכוללים מע"מ כחוק. התשלום בכרטיס אשראי כפוף לתנאי חברת האשראי. המוצר יסופק רק במידה והתשלום עבורו התקבל במלואו. התשלום בכרטיס אשראי יהיה בתשלום אחד אם לא בחרתם אחרת. ניתן למסור את פרטי כרטיס האשראי טלפונית לנציג שירות. פרטי כרטיס האשראי אינם נשמרים, עבור כל הזמנה תידרשו למסור את פרטי הכרטיס מחדש. במידה ובחרתם לשלם במזומן לשלוח ידרש כרטיס אשראי לביטחון או פקס התחייבות. האתר מאובטח בטכנולוגיית SSL.

### זמן אספקה ומשלוחים .

מחיר משלוח לכל חלקי הארץ הינו 49 שקלים אלא אם צויין בדף הקנייה אחרת. מחיר המשלוח הוא להזמנה, ואינו קשור למספר הרכיבים המוזמנים. המוצרים מגיעים ע"י חברת שליחויות חיצונית, תוך 72 שעות מרגע שליחתם. מוצרים אשר מצויין בדף המוצר "נשלח תוך 24 שעות", נאספים ע"י חברת השליחויות ממוסן Datech Digital תוך 24 שעות מרגע אישור ההזמנה, ומגיעים ללקוח בתיאום עם חברת המשלוחים תוך 72 שעות. אנחנו מתחייבים לשלוח את המוצר ממחסנינו תוך 14 ימי עבודה (לא כולל סופי שבוע וחגים) מרגע אישור חברת האשראי או הסדרת התשלום במזומן מול שירות הלקוחות, כאשר המוצר קיים במלאי אצל היבואן. שימו לב כי ההתחייבות היא להוצאת המשלוח ולא לקבלת המוצר, קבלת המוצר מידי חברת השליחויות עשויה לארוך מספר ימים, הכל על פי מיקום מגורי הלקוח, והתיאום מול חברת

המשלוחים.

## **דטק דוגיטל איננה מתחייבת לזמן אספקה כאשר המוצר איננו נמצא במלאי בארץ!!!**

אם מוצר מסויים חסר במלאי, יוצע לכם מוצר חלופי. במידה וציינתם בטופס ההזמנה שאתם מעוניינים להגיע ולאסוף את החבילה בעצמכם נעדין אותכם ותוכלו להגיע ולקחת את החבילה שלכם. ביום משלוח המוצר נשלחת הודעת דואר אלקטרוני ללקוח כולל מספר החבילה וטלפון חברת השליחויות

### **אחריות ושירות.**

האחריות הינה אחריות יבואן או יצרן. Datech Digital מהווה כספק שירות בלבד. תנאי האחריות הם בכפוף לתנאיו והחלטתו של היבואן בארץ ו/או היצרן בחו"ל. האחריות תינתן במעבדת Datech Digital, ללא שום קשר למגוריו של הלקוח. במידה והיבואן ו/או היצרן ישנו את נוהל האחריות וצורת האחריות לא יהיה ללקוח כל טענה כלפי Datech Digital. פגיעה פיזית, נזק פיזי או שבר גורמים לפקיעת האחריות. הסרת מדבקת אחריות או קריעתה מסירה את האחריות מן המוצר. האחריות לא תחול במקרה של פגיעת ברק, קצר חשמלי, שריפה, רטיבות או שימוש לא נאות במוצר. אין אחריות על מוצרים שניזוקו כתוצאה מהצבטרות אבק או גורם אחר, או כל נזק הנגרם כתוצאה מהזנחה וחוסר טיפול בסיסי במערכת.

הרכבה לקויה של חלקים עלולה לגרום לפקיעתה של האחריות. נא לשלם לב, כל שינוי במוצר עלול להפקיע את האחריות כולל החלפת מאוורר, הדבקת גופי קירור וכ"ו ולכן חשוב לשמור על כל החלקים המקוריים ולהביא את הכרטיס במידה ויש תקלה עם החלקים המקוריים מורכבים. כלל, תוקף האחריות למוצרי חומרה היא לשנה מיום הוצאת החשבונית, למעט מקרים בהם מצויין בחשבונית או בדף המוצר אחרת.

מוצרי מחשב מתחדשים בקצב מסחרר. אורך זמן ייצור של מוצר מחשב יכול להיות מספר חודשים בלבד. מוצר תקול אשר הופסק ייצורו או לא ניתן לספק אותו תוך זמן סביר, רשאית Datech Digital או לחילופין היבואן, לתת מוצר זהה שווה ערך וביצועים של חברה זהה או מוצר מתקדם יותר של אותה חברה או חברה זהה. על פי שיקול דעת החנות או היבואן יוכל הלקוח לקבל זיכוי יחסי על פי שווי המוצר ביום החזרה. קביעת הזיכוי היא בהתאם לשיקול דעתה של Datech Digital או היבואן.

מוצר שיבדק וימצא תקין או שנעשה בו שימוש לקוי יחוייב בדמי בדיקה של 120 שקלים. מומלץ לגבות את ההדיסק הקשיח לפני מסירת המחשב או הכונן למעבדה, אין אחריות על תוכן הדיסק. אחריות על מדפסות, סורקים, מצלמות דיגיטליות ומחשבים ניידים, במעבדות היבואנים בלבד. אין אחריות על מאווררים, כולל מאווררים על ציפסת או כרטיס מסך.

אין אחריות על אוזניות משלוח המוצר הפגום וחזרתו ללקוח יבוצעו על חשבון הלקוח ותחת אחריותו לא תטופל מערכת מחשב שתגיע למעבדה ללא רשיון הפעלה חוקי. מסכי LCD בעלי PIXEL פגום יוחלפו אך ורק בהתאם לתקנות יצרן ו/או יבואן הדין החל על ההזמנות באתר הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט היחידית לכל דבר ועניין נתונה אך ורק לבית משפט.

### **ביטול הזמנה והחזרת מוצרים**

### **ביטול הזמנה ומדיניות החזרת מוצרים**

ניתן להחזיר מוצר כאשר העסקה איננה עסקת מכר מרחוק (אנא ראה תנאים למטה) שנרכש בארזותו המקורית ובלבד שלא נעשה בו שימוש או **אריזתו נפתחה!!!**

מוצר אשר הזמן במיוחד עבור הלקוח או הורכב עבורו לא ניתן להחזרה.

מחשבים מורכבים או ניידים לא ניתן להחזיר.

הלקוח יהיה זכאי לקבל בתמורה להחזרת המוצר שובר זיכויי מלא לקנייה בחנות או לחילופין זיכוי

כספי בניכויי 5 אחוז מהסכום ששולם לא כולל דמי משלוח.

הזיכוי הכספי יינתן באותו אופן בו שילם הלקוח. את הזיכוי לקנייה בחנות יכול לממש הלקוח במשך 6 חודשים מיום קבלת הזיכוי בהצגת שובר חתום.

מדיניות החזרת מוצרים עבור "עסקת מכר מרחוק" **בהתאם לחוק הגנת הצרכן** תוך 14 יום ואיננה כוללת מוצרים פסידים או מוצרים אשר הורכבו במיוחד עבור הלקוח כגון מחשבים מורכבים, הלקוח רשאי להחזיר את המוצר בניכוי דמי ביטול 5% מערך המוצר הנמוך מביניהם ..

שימו לב, עד למסירת ההזמנה באמצעות שליח או נציג Datech Digital, אנו מתייחסים להזמנתכם כאל הזמנה בלבד. העסקה מסתיימת בעת מסירת המוצר מידי השליח וחתימה על החשבונית ושובר הויזה או התשלום במזומן לשליח.